



Torex™ WFM-HCM ist das umfassende System für die Personalbedarfs- und -einsatzplanung. Die leistungsfähige Lösung koordiniert und optimiert den Personaleinsatz, so dass immer die richtigen Mitarbeiter am richtigen Ort sind.

Die Herausforderung

Die Personaleinsatzplanung für mehrere Abteilungen und Filialen an verschiedenen Standorten ist eine große Herausforderung für den Einzelhandel, da Ladenöffnungszeiten, Arbeitszeiten, Kundenfrequenzen und Service optimal aufeinander abgestimmt sein müssen. Häufig wird diese komplexe und wettbewerbskritische Aufgabe erschwert, weil für die Personalbedarfsermittlung und -einsatzplanung unterschiedliche Anwendungen eingesetzt werden.

Ohne ein integriertes System für die Personaleinsatzplanung gehen Sie ein hohes Risiko ein: Sie riskieren unnötigen Verlust von Umsätzen, wenn Mitarbeiter die Kunden nicht beraten und bedienen können. Mit Torex WFM-HCM können Sie die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen durch:

- Kürzere Wartezeiten an den Kassen
- Ausreichende Personalressourcen in nachfragestarken Zeiten
- Fachkundige Mitarbeiter, die Ihren Kunden qualifizierte Beratung anbieten können
- Freundliches, effizientes und motiviertes Personal
- Individuellen Service zur Unterstützung der Kunden bei größeren Einkäufen oder Problemen

Das Kundenerlebnis verbessern

Torex WFM-HCM ist die komplette Zeitwirtschaftslösung für Unternehmen jeder Größe – von mittelständischen Unternehmen bis hin zu multinationalen Konzernen. Torex WFM-HCM ermöglicht Ihnen, den Personaleinsatz für alle Abteilungen mithilfe der folgenden Funktionen zu optimieren:

- Flexible Planung entsprechend unternehmensspezifischer Anforderungen
- Zuverlässige Prognosen des Personalbedarfs anhand von Kassen-, Kunden- und Produktinformationen
- Automatisierte Personaleinsatzplanung und -steuerung
- Präzise Erfassung der geleisteten Arbeitsstunden und der Anwesenheitszeiten
- Umfassendes Reporting

Mit Torex stellen Sie sicher, dass zur Betreuung Ihrer Kunden jederzeit qualifizierte Mitarbeiter am richtigen Ort und zur richtigen Zeit verfügbar sind.

Die Lösung

Zentral verwaltete, integrierte Lösung

Torex WFM-HCM verwaltet und speichert alle Mitarbeiterdaten zentral. Personaldaten sind damit immer konsistent, präzise und zeitgerecht verfügbar. Dank eines schnellen und sicheren Datenaustauschs lässt sich die Lösung problemlos in bereits vorhandene Systeme integrieren – die Mehrfacheingabe von Daten gehört damit der Vergangenheit an.

Optimierte Personalbedarfsplanung

Mit Torex WFM-HCM planen Sie präzise die Personalbesetzung für jede Position in Ihrem Unternehmen. Außerdem steuern Sie mit dem System:

- Sonderaktionen und Saisonzuschläge im Einzelhandel und Reisebereich
- Feiertage, Tage mit kurzen oder langen Öffnungszeiten und Schlechtwetter
- Langfristige Planungen auf Grundlage von Absatzprognosen und Kennzahlen
- Regeln für einzelne Vertriebsbereiche, Abteilungen und Standorte

Flexible Personaleinsatzplanung und -steuerung

Die benutzerfreundliche Anwendungsoberfläche ermöglicht die Erstellung von Einsatzplänen mithilfe von vorbereiteten Formularen und Vorlagen. Darüber hinaus lassen sich Überstunden, Fehlzeiten, vertragliche Arbeitszeiten sowie die Qualifikation und die Schichtwünsche der Mitarbeiter übersichtlich grafisch darstellen.

Automatische Erstellung optimaler Dienstpläne

Durch die automatische Erstellung von Dienstplänen entsprechend Ihrer Prioritäten mit dem Modul für die Personaleinsatzplanung und -steuerung verkürzt sich der gesamte Planungsaufwand nachhaltig: Der komplette Einsatzplan für eine ganze Woche kann mit einigen Mausklicks in wenigen Minuten erstellt werden.

Präzise Zeit- und Anwesenheitserfassung

Torex WFM-HCM erfasst geleistete Arbeitsstunden über Zeiterfassungssysteme, Terminals (auf Wunsch mit biometrischen Sicherheitsfunktionen), Kassensysteme oder PCs. Durch die zentrale Datenverwaltung wird ein hohes Sicherheitsniveau gewährleistet.

Leistungsfähige Reporting-Funktionen

Anhand der vordefinierten und benutzerdefinierten Berichte können Sie Daten von Arbeitszeitkonten, aus der Masterdatenbank sowie aus anderen Geschäftssystemen analysieren. Die Daten lassen sich in eine Datendatei exportieren, die in anderen Standardanwendungen wie beispielsweise Microsoft[™] Excel weiterverwendet werden kann.

Web-basierte Zeitkonten

Über das Webmodul können Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten selbst protokollieren und sich ihre Arbeitszeitkonten sowie Fehlzeiten, Urlaubs- und Krankheitstage anzeigen lassen.

Unmittelbare Ergebnisse

Die Investition in Torex WFM-HCM amortisiert sich in kürzester Zeit. Ein zufriedener Anwender von Torex WFM-HCM verzeichnete seit der Einführung eine Verringerung der Überstunden um durchschnittlich 20 Prozent. Darüber hinaus erzielen Unternehmen, die auf unsere Lösung setzen, weitere Wettbewerbsvorteile:

- Umsatzsteigerungen
- Höhere Margen
- Schnellere Transaktionen
- Niedrigere Betriebskosten
- Effizientere Werbeaktionen
- Geringere Mitarbeiterfluktuation
- Stärkere Kundenbindung

Weitere Informationen zu Torex WFM-HCM finden Sie auf der Website von Torex unter www.torex.com.

Globale Zentrale
Houghton Hall Business
Park
Houghton Regis
Dunstable LU5 5YG
UK
T: +44 (0)1582 869600
F: +44 (0)1582 869601

Zentraleuropa
Salzufer 8
D-10587 Berlin
Deutschland
T: +49 (0)30 49901-0
F: +49 (0)30 49901-139

Niederlassung
Wehlstraße 150/GL2
A-1020 Wien
Österreich
T: +43 (0)1333 7188-0
F: +43 (0)1333 7188-33

Niederlassung
Industriestraße 27
CH-8604 Volketswil/Zürich
Schweiz
T: +41 44 947 11 00
F: +41 44 947 11 01

© Torex Retail Holdings Limited 2008. Alle Rechte vorbehalten. Torex und mit der Marke Torex ausgezeichnete Namen sind Marken oder eingetragene Marken von Torex Retail Holdings Limited und/oder seinen Niederlassungen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen genannten Marken sind als Marken der jeweiligen Inhaber anerkannt.

Torex – Das Unternehmen

Mit mehr als 20-jähriger Erfahrung im Markt ist Torex der führende in Europa basierte globale Anbieter von leistungsfähigen IT-Lösungen für den Einzelhandel und angrenzende Branchen.

Die zuverlässigen Lösungen von Torex steuern bereits bei mehr als 7.000 Unternehmen die Geschäftsprozesse: im Einzelhandel, in der Gastronomie und Freizeitbranche sowie bei Fast Moving Consumer Goods und im Petroleum & Convenience-Bereich. Dabei trägt die konsequente Kundenorientierung von Torex maßgeblich zum Unternehmenserfolg bei.

www.torex.com

TXDS_WFMDEA4_0208

Torex[™]
Defining customer experience