



Torex™ OSCAR-POS für den Getränkehandel

ermöglicht die Verwaltung und Steuerung Ihrer Geschäftsvorgänge – vom Point of Service (POS) über das Backoffice bis hin zur Zentrale – mit einer einzigen umfassenden, kosteneffizienten Lösung.

Die Herausforderung

Der Getränkehandel ist eine sehr wettbewerbsintensive und dynamische Branche. Einzelhändler, die mehrere Filialen unterhalten, werden oft durch ein kompliziertes Netz ineffizienter Altanwendungen eingeschränkt. Denn solche Systeme

- erschweren Kassierern die Bearbeitung komplexer Bestellungen,
- bieten nicht die Möglichkeit, Bestände mit hoher Umschlaghäufigkeit leicht zu überwachen und zu steuern,
- sind meist nur ungenügend miteinander vernetzt und nicht skalierbar,
- verursachen hohe Betriebskosten, weil z. B. mehrere Software-Wartungsverträge existieren.

Deshalb sollten Sie jetzt auf eine Komplettlösung umsteigen, mit der Sie Ihr gesamtes POS- und Bestandsmanagement unternehmensweit steuern und kontrollieren können.

Individuelles Kundenerlebnis mit Torex OSCAR-POS

Torex OSCAR-POS für den Getränkehandel ist die ideale Lösung für die dynamischen Verkaufsumgebungen dieser Branche, unabhängig davon, ob Sie ein einzelnes POS-Terminal oder mehrere Hundert einsetzen. Denn das voll integrierte Filialsystem steuert Transaktionen am POS und viele andere geschäftskritische Aufgaben:

- Absatzförderung und Planung
- Umsatz- und Gewinnanalyse
- Rücknahme von Leergut
- Lagermanagement
- Verwaltung von Kundenkonten
- Sonderaktionen und Treueprämien für Kunden
- Buchhaltung
- Finanzberichterstattung

Torex OSCAR-POS bietet Ihnen alles, was Sie für die Steuerung selbst der komplexesten Abläufe im Getränkehandel benötigen. Dies kommt auch Ihren Kunden zugute: Sie profitieren von schnellerem, verbessertem Service und erhalten den richtigen Mix aus Produkten, Preisen und Sonderaktionen.

Die Lösung

Intuitive, konfigurierbare POS-Schnittstelle

Torex OSCAR-POS verfügt über einen individuell anpassbaren Touchscreen für Kassen- und Managementfunktionen und ist leicht zu bedienen. Das verkürzt die Einarbeitungszeit und minimiert den Schulungsaufwand. Darüber hinaus können Sie jedes POS-Terminal konfigurieren für:

- Unterschiedliche Währungen
- Display-Informationen in der jeweilige Landessprache
- Elektronischen Zahlungsverkehr (EFT/EMV) und Cash-Back

Rücknahme von Leergut

Minimieren Sie Verluste und erleichtern Sie die Verwaltung von Kundenkonten in allen Ihren Filialen mit Hilfe von Funktionen für

- die schnelle und effiziente Leergutannahme
- die genaue Verfolgung von Kombikisten und halbvollen Gebinden
- die Erfassung und Überwachung von beschädigten Produkten
- die schnelle und präzise Abwicklung von Rückerstattungen und Gutschriften

Treueprämien für Kunden

Mit Torex OSCAR-POS können Sie Treueprogramme automatisch anwenden, beispielsweise

- Rabatte für Stammkunden
- Sammeln von Treuepunkten
- Einlösung von Prämien
- Aktionspreise und Sonderangebote

Umfassendes Lagermanagement

Über die Lagermanagement-Funktion werden die Datenbank im Laden und Ihre zentrale Datenbank in Echtzeit aktualisiert. Somit haben Sie jederzeit einen vollständigen Überblick über Ihren Lagerbestand. Unsere Lösung unterstützt auch mobile Erfassungsggeräte zur Verfolgung der Bestände in den Filialen und im Lager.

Unterstützung bei der Produktkennzeichnung

Unser System kann zu jedem gewünschten Produkt eine Beschreibung und eine Abbildung anzeigen und erleichtert damit Ihren Mitarbeitern die Identifizierung der Artikel. Das Verkaufspersonal kann von jeder Kasse aus Produktempfehlungen für das Cross-Selling und zur Beantwortung von Kundenfragen abrufen. Beispielsweise können Kassierer Weinsorten vorschlagen, die gut zu einem bestimmten Menü passen.

Integrierte Datenkommunikation

Solide Funktionen für die Datenkommunikation sorgen für den automatischen Datenaustausch zwischen POS-Terminals, Backoffice und Zentrale. Somit werden keine Lösungen von Drittanbietern benötigt, und das spart Ihnen erhebliche Kosten.

Offene Technologie

Torex OSCAR-POS basiert auf dem Betriebssystem Windows und läuft auf Microsoft® SQL Server und Oracle®. Die offene Lösung ist daher mit anderen Standardanwendungen Ihrer IT-Umgebung, wie Microsoft® WePOS, kompatibel.

Unmittelbare Ergebnisse

Für Torex OSCAR-POS ist pro Filiale nur eine Lizenz für Microsoft SQL Server erforderlich – ein weiterer Beitrag zur Senkung Ihrer Betriebskosten. Darüber hinaus lassen sich mit unserer Lösung u.a. folgende Vorteile erzielen:

- Umsatzsteigerungen
- Schnellere Transaktionen
- Verringerung der Lagerbestände
- Besserer Einkauf
- Effizientere Werbeaktionen
- Geringere Betriebskosten
- Höhere Margen
- Konsequente Steigerung des Unternehmensergebnisses

Weitere Informationen über Torex OSCAR-POS für den Getränkehandel erhalten Sie unter www.torex.com.

Globale Zentrale
Houghton Hall Park
Houghton Regis
Dunstable LU5 5YG
T: +44 (0)1582 869600
F: +44 (0)1582 869601

Zentraleuropa
Salzuffer 8
D-10587 Berlin
Deutschland
T: +49 (0)30 49901-0
F: +49 (0)30 49901-139

Niederlassung
Wehlstraße 150/GL2
A-1020 Wien
Österreich
T: +43 (0)1333 7188-0
F: +43 (0)1333 7188-33

Niederlassung
Industriestraße 27
CH-8604 Volketswil/Zürich
Schweiz
T: +41 44 947 11 00
F: +41 44 947 11 01

© Torex Retail Holdings Limited 2008. Alle Rechte vorbehalten. Torex und andere Warenzeichen oder Marken von Torex sind Warenzeichen oder eingetragene Marken von Torex Retail Holdings Limited und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen hierin erwähnten Warenzeichen sind Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.

Torex – das Unternehmen

Mit mehr als 20-jähriger Erfahrung im Markt ist Torex der führende in Europa basierte globale Anbieter von leistungsfähigen IT-Lösungen für den Einzelhandel und angrenzende Branchen.

Die zuverlässigen Lösungen von Torex steuern bereits bei mehr als 7.000 Unternehmen die Geschäftsprozesse; im Einzelhandel, in der Gastronomie und Freizeitbranche sowie bei Fast Moving Consumer Goods und im Petroleum & Convenience-Bereich. Dabei trägt die konsequente Kundenorientierung von Torex maßgeblich zum Unternehmenserfolg bei.

www.torex.com

TXDS_OSDBEA4_0408

TorexTM
Defining customer experience