



## Torex™ LUCAS-POS Die einfach anzuwendende und leicht konfigurierbare Lösung für die Geschäftsprozesse im Einzelhandel. Bieten Sie Ihren Kunden herausragende Einkaufserlebnisse.

### Die Herausforderung

Kunden erwarten heutzutage vom Handel ein perfektes und immer wieder neues Einkaufserlebnis. Beispielsweise will der junge Mann, der im Supermarkt schnell zum Feierabend einkauft, seine Zeit nicht an einer vollen Kasse verschwenden, sondern wünscht sich eine schnelle Selbstzahlerlösung. Oder die Mutter, die mit ihren beiden Kindern den gesamten Wochenendeinkauf erledigt: Sie möchte ohne viel Stress ihren Einkauf an einer Kasse bezahlen, die ihr außerdem noch Sonderangebote und Werbeaktionen zeigt.

Können Sie diese Art der Kundenerwartungen mit Ihrer Kassensystemlösung heute schon erfüllen? Oder gehen Ihnen vielleicht wichtige Kunden und wertvoller Umsatz verloren, weil Ihre Systeme zu unflexibel sind? Sie könnten die Gelegenheit verpassen, Ihre Kunden wirklich zufrieden zu stellen, während ihnen Ihre Wettbewerber um einen großen Schritt voraus sind und Folgendes bieten:

- Schnelle und korrekte Zahlungsabwicklung
- Vollständige Produkt- und Markenverfügbarkeit in den Filialen und im Internet
- Personalisierte Werbung auf der Verkaufsfläche und am Point of Service (POS)

- Selbstbedienung zur Vermeidung von Warteschlangen
- Einlösung von Geschenkkarten und Online-Gutscheinen bei allen Filialen

### Definition des Kundenerlebnisses mit Torex LUCAS-POS

Torex LUCAS-POS ermöglicht die zügige Entwicklung und den schnellen Einsatz von strategischen Technologien, mit denen Sie erstklassigen Service bieten, neue Kunden gewinnen und bestehende binden sowie gute Umsätze erzielen. Denn Torex LUCAS-POS integriert nahtlos POS- und Einzelhandelsanwendungen, Geschäftssysteme und Datenbanken in Ihrem gesamten Unternehmen in eine flexible, vollständig vernetzte Wertschöpfungskette selbst über mehrere Kontinente hinweg.

Stellen Sie sich den schnellen Veränderungen der Einzelhandelstechnologie und verschaffen Sie sich entscheidende Wettbewerbsvorteile mit den leistungsstarken und zuverlässigen Funktionen von Torex LUCAS-POS:

- POS-Systeme der nächsten Generation wie mobile Geräte und Kioske
- Zahlung ohne Bediener

- Integriertes Einkaufen in der Filiale und im Internet
- Erweiterte Sicherheitskontrollen
- Unternehmens- und filialweite Berichterstattung über verkaufte Artikel und Lagerbestände
- Internationale und multilinguale Unterstützung für Steuern, Währungen und Einhaltung von Vorschriften
- Schnelle Lagerauffüllung

Mit Torex LUCAS-POS kümmern Sie sich weniger um die Technologie und konzentrieren sich mehr auf die kritischen Prozesse: Merchandising, Marketing und Kundenzufriedenheit.

### Die Lösung

Torex LUCAS-POS integriert innovative Anwendungen für den Einzelhandel zu einer flexiblen und skalierbaren Plattform mit zahlreichen Funktionalitäten für nahezu alle Branchen des Einzelhandels. Die IT-Lösung wurde speziell für große und mittelgroße international agierende Einzelhandelsunternehmen entwickelt und ist für 29 Länder und in 16 Sprachen verfügbar. Wie bei allen unseren Lösungen fließen über 20 Jahre Erfahrung im Einzelhandel und den zugehörigen Technologien in Torex LUCAS-POS ein.

#### Komplettlösung für Einzelhandelsmanagement

Torex LUCAS-POS umfasst sämtliche Kernfunktionen, um Kassen und Backoffice-Geschäftsprozesse zu steuern. Die Lösung bietet leistungsstarke und umfangreiche Funktionen, damit Sie nicht mehr, wie bisher, tausende Zeilen Softwarecode zusammenstellen müssen, um eine neue Filiale zu eröffnen oder Technologieinnovationen in vorhandenen Filialen einzuführen.

#### Offene Technologie

Torex LUCAS-POS wurde auf Basis offener Datenbanken, Branchenstandards und den Prinzipien der Service Oriented Architecture (SOA) entwickelt. Die Lösung ermöglicht die Integration mit einer breiten Palette von branchenweit verwendeten Betriebssystemen, Datenbanken, Applikationsservern und Middleware. Sie können daher weiterhin die Vorteile Ihres derzeitigen Geschäftssystems ausschöpfen, ohne Ihre Infrastruktur mit einer teuren und tiefgreifende Veränderung aktualisieren zu müssen.

Torex LUCAS-POS wurde mit Java entwickelt, ist system- und hardwareunabhängig und ermöglicht einen schnellen Einsatz und einfache Wartung. Das modulare, objektorientierte Java-Programmiermodell (OOP) ermöglicht es, neue Applikationen schnell zu entwickeln und vorhandenen Code wiederzuverwenden.

#### Flexibel und skalierbar

Torex LUCAS-POS ist in hohem Maße konfigurierbar, damit Sie die Lösung einfach in die Infrastruktur Ihres Unternehmens integrieren können, ohne komplizierte Anpassungsmaßnahmen ergreifen zu müssen. Sie können darüber hinaus Ihre Kernanwendungen an die besonderen Prozesse und Anforderungen innerhalb der zentralen Moduloberfläche des Store Management System (SMS) anpassen.

Unsere Lösung bietet Ihnen umfassende zentrale Managementfunktionen. IT-Fachkräfte können Veränderungen in allen Filialen schnell und sicher vornehmen, unabhängig davon, wie viele Filialen Ihr Unternehmen führt.

#### Die nächste POS-Generation

Torex LUCAS-POS bietet eine Vielzahl flexibler, bedienerfreundlicher POS-Optionen. Sie können die richtige Option für Ihr Unternehmen oder für einzelne Filialen, Abteilungen oder Mitarbeiter einsetzen und nutzen.

#### Intuitive Oberflächen

Für unsere Kassensysteme sind nur minimale oder gar keine Schulungen erforderlich. Selbst Mitarbeiter mit zeitlich befristeten Verträgen sind so schnell auf dem erforderlichen Wissensstand und Sie sparen Schulungskosten. Kassenanwendungen können benutzerspezifisch konfiguriert und unternehmensgerecht gestaltet werden.

#### Zahlung ohne Bediener

Kunden, die es eilig haben, möchten so schnell wie möglich bezahlen. Wenn Sie den Einkauf mit Chipkarten oder anderen RFID-fähigen Geräten anbieten, wird sich die Einkaufshäufigkeit und Kundenbindung erhöhen.



#### **Vermeidung von Verlusten**

Schützen Sie Ihren Warenbestand, Ihre Einnahmen und Kunden durch:

- Warnmeldungen, die Sie über Unregelmäßigkeiten informieren
- Einhaltung der Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS)
- Sicheren elektronischen Zahlungsverkehr (EFT)
- Eine Oberfläche, welche die Arbeit eines Revisors oder Sicherheitsmitarbeiters im Einzelhandel nachahmt (z. B. bei der Untersuchung von Manipulation oder Betrug)

#### **Internationale und multilinguale Transaktionen**

Unsere Lösung unterstützt ein breites Spektrum an Lokalisierungsbibliotheken für die Sprachen, Steuergesetze und Währungen zahlreicher Länder. Dies ermöglicht es Ihnen, Ihre Einnahmen zu steigern und lokale Gesetze sowie Bestimmungen der EU einzuhalten. LUCAS-POS ist bereits in 29 Ländern im Einsatz.

#### **Neue Verkaufschancen mit POS**

Torex LUCAS-POS ermöglicht Ihnen, Ihre Umsätze am POS durch hoch entwickelte Anwendungen zu steigern:

- Werbung und Sonderangebote
- Treuerabatte und -prämien
- Verkauf und Aufladen von Geschenkkarten
- Einlösen von Gutscheinen und Verwaltung von Angeboten Dritter

#### **Produktivität des Backoffice**

Erfolg ist nicht nur vom Engagement der Mitarbeiter und des Managements abhängig, sondern auch von der effektiven Verwaltung, Steuerung und Gestaltung von Prozessen und Wertschöpfungsketten. Torex LUCAS-POS integriert Vorgänge auf Kundenebene mit dem Backoffice, damit die Filiale einheitlich und produktiv arbeitet.

#### **Bestands- und Supply-Chain-Management**

Torex LUCAS-POS hat Schnittstellen zu markt-führenden Backoffice-Systemen. Damit können Kosten z. B. bei der Auffüllung von Beständen verringert oder langsam drehende Artikel ermittelt werden. Um Umsatz- und Gewinndaten mit Bestandsinformationen aus dem Warenlager oder dem Lager vor Ort vergleichen zu können, erstellen Sie Diagramme, Grafiken oder andere visuelle Darstellungen zur Analyse der Lagerbestände. Durch die Kombination unserer Lösung mit Lagerverwaltungssystemen stellen Sie sicher, dass in Ihrer Filiale die nachgefragten Artikel immer erhältlich sind.

#### **Preiskontrolle**

Die richtige Preisfindung wird schwierig, wenn ein Artikel als Zubehör, als Teil eines Pakets oder als Sonderangebot verkauft werden kann. Wenn dann noch mehrere Mitarbeiter in verschiedenen Filialen an der Entscheidungsfindung beteiligt sind, können Fehler auftreten.

Zusätzlich zu Verbindungen Ihrer Support-Mitarbeiter und -prozesse mit der Kasse bieten unsere Backoffice-Applikationen:

- Echtzeitprüfung von Umsätzen und Transaktionen
- eine Standard-Suite für Berichterstattung
- Bargeld- und Einnahmenverwaltung
- Schnittstellen mit Gehalts-, Personal- und anderen Filialsystemen

### Schnelle Ergebnisse

Mit Torex LUCAS-POS erzielen Sie eine ebenso schnelle wie effiziente Aufwertung Ihrer wichtigsten Prozessfunktionen. Einer unserer großen Einzelhandelskunden führte die Lösung in 350 Filialen in nur drei Monaten ein.

Der modulare Aufbau unserer Lösung vereinfacht die Wartung und führt zu einer niedrigeren Total Cost of Ownership.

Wenn Sie Torex LUCAS-POS einsetzen, erzielen Sie weitere Vorteile:

- Höhere Rentabilität aus den vorhandenen Geschäftssystemen
- Unternehmensweit größere Effizienz durch standardisierte Prozesse und Systeme
- Geringere Technologiekosten und webbasierte Informationsbereitstellung
- Mehr Umsätze aufgrund von POS-Werbemaßnahmen und Treueprogrammen

- Höhere Gewinnmargen beim Verkauf von hochwertigeren Produkten
- Niedrigere Lagerhaltungskosten durch effektiveres Beschaffungsmanagement
- Generierung neuer Umsätze durch Internet- und Filialsynergien
- Höhere Kundenzufriedenheit

Bieten Sie Ihren Kunden erstklassige Leistung durch effektive Prozesse und Angebote – mit Torex LUCAS-POS.

Weitere Informationen zu Torex LUCAS-POS finden Sie unter [www.torex.com](http://www.torex.com).

**Globale Zentrale**  
Houghton Hall Business  
Park  
Houghton Regis  
Dunstable LU5 5YG  
UK  
T: +44 (0)1582 869600  
F: +44 (0)1582 869601

**Zentraleuropa**  
Salzufer 8  
D-10587 Berlin  
Deutschland  
T: +49 (0)30 49901-0  
F: +49 (0)30 49901-139

**Niederlassung**  
Wehlstraße 150/GL2  
A-1020 Wien  
Österreich  
T: +43 (0)1333 7188-0  
F: +43 (0)1333 7188-33

**Niederlassung**  
Industriestraße 27  
CH-8604 Volketswil/Zürich  
Schweiz  
T: +41 44 947 11 00  
F: +41 44 947 11 01

© Torex Retail Holdings Limited 2008. Alle Rechte vorbehalten. Torex und mit der Marke Torex ausgezeichnete Namen sind Marken oder eingetragene Marken von Torex Retail Holdings Limited und/oder seinen Niederlassungen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen genannten Marken sind als Marken der jeweiligen Inhaber anerkannt.

### Torex – Das Unternehmen

Mit mehr als 20-jähriger Erfahrung im Markt ist Torex der führende in Europa basierte globale Anbieter von leistungsfähigen IT-Lösungen für den Einzelhandel und angrenzende Branchen.

Die zuverlässigen Lösungen von Torex steuern bereits bei mehr als 7.000 Unternehmen die Geschäftsprozesse: im Einzelhandel, in der Gastronomie und Freizeitbranche sowie bei Fast Moving Consumer Goods und im Petroleum & Convenience-Bereich. Dabei trägt die konsequente Kundenorientierung von Torex maßgeblich zum Unternehmenserfolg bei.

[www.torex.com](http://www.torex.com)

TXDS\_LCSDEA4\_0208

**Torex**<sup>TM</sup>  
Defining customer experience