



## Torex™ BA Loss Prevention Die intelligente Lösung zur Verhinderung und Aufdeckung von Unregelmäßigkeiten und Betrug am Point of Service (POS).

### Die Herausforderung

Das Centre for Retail Research in Großbritannien hat errechnet, dass allein Kassendifferenzen den europäischen Handel jährlich mehr als 67 Millionen Euro kosten. Mehr als ein Drittel dieser Verluste ist auf vorsätzliches Fehlverhalten durch das Personal zurückzuführen.

Wenn Ihre Filiale nicht so ausgestattet ist, dass Unregelmäßigkeiten an den Kassen automatisch erkannt und ungewöhnliche Entwicklungen analysiert werden, kann dies weitreichende Folgen für Ihre Bilanz haben:

- Weniger Gewinne aufgrund erheblicher Kassendifferenzen
- Kreditkarten- und Debitkartenbetrug
- Geringeres Kundenvertrauen und Kundentreue
- Demotivation von ehrlichen Mitarbeitern
- Fehler durch unzureichend geschulte Mitarbeiter
- Nichteinhaltung gesetzlicher Sicherheitsbestimmungen

### Definition des Kundenerlebnisses mit Torex BA Loss Prevention

Torex BA Loss Prevention schützt Ihren Zahlungsverkehr durch die automatisierte Prüfung und Aufdeckung von unehrlichen oder unvorschriftsmäßigen Abläufen bei Einnahmen, Rückzahlungen und Rabatten. Darüber hinaus schützt es Ihre

Kunden vor betrügerischen Transaktionen bei der Zahlungsabwicklung und entlastet Ihre Revision nachhaltig durch:

- Tools zur Trendanalyse für die schnelle Prüfung von Millionen von Transaktionen
- Integrierte Überwachungskamerasysteme (CCTV) zur Aufzeichnung von Kassenaktivitäten
- Scorecard-basierte Analyse von ungewöhnlichen Vorgängen
- Einfach auszuwertende Standardberichte, die umfassende Prüfungen ermöglichen
- Warnungen, die außergewöhnliche Aktivitäten melden

Mit Torex BA Loss Prevention schützen Sie Ihre Kunden und den Ruf Ihres Unternehmens.

### Die Lösung

Torex BA Loss Prevention importiert Daten aus den meisten POS-Applikationen und branchenkompatiblen Datenbanken. Auch als Modul der Torex BA-Lösung ist es im Einsatz. Zu den wichtigsten Vorteilen unserer Lösung gehören:

- Einfache Integration mit dem zuverlässigen Branchenstandard Microsoft BI-Stack
- Niedrige Implementierungskosten
- Unsere mehr als 20-jährige Einzelhandelserfahrung als innovationsstarkes Unternehmen

**POS-kompatible Datenbank**

Torex BA Loss Prevention nutzt XML- und ASCII-Schnittstellen sowie ein speziell auf den Einzelhandel zugeschnittenes Datenmodell und unterstützt so den Datenimport aus verschiedensten POS-Systemen. Die Lösung ist darauf ausgelegt, umfangreiche Einzelhandelstransaktionen mit all ihren Details in einem Datenpool zu erfassen und zu speichern. So können Revisoren jederzeit auf alle relevanten POS-Informationen zugreifen.

**CCTV-Sicherheit**

Die Integration mit CCTV-Systemen ermöglicht die Videoaufzeichnung aller POS-Transaktionen. So lassen sich auffällige Aktivitäten visuell analysieren, wenn die Trend- oder Datenanalyse Unregelmäßigkeiten aufdeckt. Daneben können Sie die Videoaufzeichnung als Beweismaterial bei der Verfolgung von Diebstahlsfällen verwenden.

**Multidimensionale Datenvisualisierung**

Das Treemap-Visualisierungsmodul ermöglicht direkten Zugriff auf die elektronischen Prüf- und Belegdaten, kompakt auf einer Seite oder einer Bildschirmanzeige. Diese Informationen können direkt mit CCTV-Aufzeichnungen verknüpft werden, die Sie direkt in der Anwendung Torex BA Loss Prevention wiedergeben können.

**Niedrigere Kosten und geringere Komplexität**

Schnelle Integration mit einem vordefinierten Verarbeitungsmodul für .Net, XML und Microsoft® SQL Server 2005. Der Microsoft BI-Stack bietet darüber hinaus weitere handfeste Vorteile:

- Anschaffung teurer Lizenzen entfällt
- Intuitive Microsoft-Produkte, die weltweit am häufigsten verwendeten Produktivitätsanwendungen
- Leicht zu wartende und anpassungsfähige Technologie

**Weitere wesentliche Vorteile**

Daneben ermöglicht Torex BA Loss Prevention:

- Webbasierte Informationsbereitstellung
- Vorgefertigte Berichte und leistungsstarke Ad-hoc-Abfragemöglichkeiten
- Echtzeitanalytik und Kennzahlen

**Schnelle Ergebnisse**

Kassendifferenzen belaufen sich auf 1,8 Prozent des Einzelhandelsumsatzes. Davon sind 50 Prozent auf vorsätzlich unehrliche Handlungen und Ineffizienz zurückzuführen. Diese Probleme werden von Torex BA Loss Prevention aufgedeckt und verhindert. Bei Tausenden – oft Millionen – von Transaktionen, die tagtäglich verarbeitet werden, bedeuten selbst diese kleinen Verbesserungen eine unmittelbare Steigerung Ihres Ertrags.

Torex BA Loss Prevention bietet darüber hinaus langfristige Einsparungen durch einen geringeren Bedarf an Sicherheitskräften für die Überwachung der Vorgänge in den Filialen und die Ermittlung in Betrugsfällen.

**Weitere Informationen zu Torex BA Loss Prevention finden Sie unter [www.torex.com](http://www.torex.com).**

**Globale Zentrale**  
Houghton Hall Business  
Park  
Houghton Regis  
Dunstable LU5 5YG  
UK  
T: +44 (0)1582 869600  
F: +44 (0)1582 869601

**Zentraleuropa**  
Salzufer 8  
D-10587 Berlin  
Deutschland  
T: +49 (0)30 49901-0  
F: +49 (0)30 49901-139

**Niederlassung**  
Wehlstraße 150/GL2  
A-1020 Wien  
Österreich  
T: +43 (0)1333 7188-0  
F: +43 (0)1333 7188-33

**Niederlassung**  
Industriestraße 27  
CH-8604 Volketswil/Zürich  
Schweiz  
T: +41 44 947 11 00  
F: +41 44 947 11 01

© Torex Retail Holdings Limited 2008. Alle Rechte vorbehalten. Torex und mit der Marke Torex ausgezeichnete Namen sind Marken oder eingetragene Marken von Torex Retail Holdings Limited und/oder seinen Niederlassungen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen genannten Marken sind als Marken der jeweiligen Inhaber anerkannt.

**Torex – Das Unternehmen**

Mit mehr als 20-jähriger Erfahrung im Markt ist Torex der führende in Europa basierte globale Anbieter von leistungsfähigen IT-Lösungen für den Einzelhandel und angrenzende Branchen.

Die zuverlässigen Lösungen von Torex steuern bereits bei mehr als 7.000 Unternehmen die Geschäftsprozesse: im Einzelhandel, in der Gastronomie und Freizeitbranche sowie bei Fast Moving Consumer Goods und im Petroleum & Convenience-Bereich. Dabei trägt die konsequente Kundenorientierung von Torex maßgeblich zum Unternehmenserfolg bei.

[www.torex.com](http://www.torex.com)

TXDS\_BALDEA4\_0208

**Torex™**  
Defining customer experience